

FORMULÁŘ PRO VRÁCENÍ A VÝMĚNU ZBOŽÍ

Děkujeme, že jste nakoupili u nás. Tento formulář použijte, pokud chcete odstoupit od smlouvy do 14 dnů, vrátit nebo vyměnit zboží, anebo uplatnit reklamaci vady. Vyplňte prosím čitelně všechny údaje, formulář přiložte k zásilce a připojte kopii faktury, případně fotografie poškození. Formulář nám můžete poslat i předem e-mailem na podpora@originalnitextil.cz nebo přes formulář na www.originalnitextil.cz/support. Vyplněný formulář urychlí vyřízení, není však podmínkou pro uplatnění vašich zákonných práv.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVÍ

Jméno a příjmení: _____
E-mail: _____
Telefon: _____
Ulice a číslo: _____
Město: _____ PSČ: _____
Země: _____ IČO (firmy): _____

CO CHCETE UPLATNIT

- ☐ Odstoupení od smlouvy do 14 dnů, bez udání důvodu
☐ Odstoupení do 30 dnů, mám zaplacenou doplňkovou službu
☐ Reklamace vady zboží
☐ Výměna zboží, řešíme jako vrácení a novou objednávku

Odstoupit od smlouvy do 14 dnů může spotřebitel podle § 1829 občanského zákoníku. Kupující, který nakupuje na IČO, právo na odstoupení nemá, práva z vadného plnění mu zůstávají.

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Číslo objednávky: _____
Datum objednání: _____
Datum převzetí zboží: _____
Číslo faktury: _____

DŮVOD VRÁCENÍ NEBO REKLAMACE

- ☐ Poškozené zboží ☐ Doručeno jiné zboží
☐ Nevyhovující velikost ☐ Vada výrobku
☐ Neodpovídá popisu ☐ Jiný důvod

Popis závady: _____

VRACENÉ NEBO REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

	Název zboží:	Počet ks:	Kód zboží:	Cena vč. DPH:
1.	_____	_____	_____	_____
2.	_____	_____	_____	_____
3.	_____	_____	_____	_____

KAM VRÁTIT PENÍZE

Číslo účtu nebo IBAN: _____
Majitel účtu: _____

Peníze vracíme bankovním převodem na účet, který zde uvedete, nejpozději do 14 dnů od doručení odstoupení. Do doby, než zboží obdržíme nebo než prokážete jeho odeslání, nejsme povinni peníze vrátit. Vracíme i cenu dopravy ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu doručení.

ÚDAJE O ZPĚTNÉ ZÁSILCE

Dopravce: _____
Číslo zásilky: _____
Datum odeslání: _____
☐ Přiloženy fotografie ☐ Přiložena faktura

Prohlášení a podpis. Potvrzuji, že údaje uvedené v tomto formuláři jsou pravdivé a úplné. Beru na vědomí, že při odstoupení od smlouvy nesu náklady na vrácení zboží a odpovídám za snížení hodnoty zboží, které vzniklo nakládáním s ním jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí (§ 1833 občanského zákoníku). Podmínky jsou popsány na www.originalnitextil.cz/vraceni-a-reklamace.

Podpis zákazníka: _____ Datum: _____

Vyplní prodávající:

Přijal: _____ Datum přijetí: _____ Vyřídil: _____
Způsob vyřízení: _____ Datum vyřízení: _____

Děkujeme za spolupráci. O vyřízení vás budeme informovat e-mailem, u reklamace nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění.